

**SEGURO DE
ACCIDENTES Y
ENFERMEDADES**
REPORTE
SECTORIAL
2023



Informe del sector del seguro de accidentes y enfermedades en México 2023

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos, excepto cuando se especifique lo contrario, y pueden variar por efectos de redondeo o consolidación de los reguladores. Los porcentajes de crecimiento mencionados son nominales.

Resumen ejecutivo

La información estadística del ramo de Accidentes y Enfermedades (AyE) corresponde a las cifras reportadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) en los subramos de Accidentes Personales (AP) Individual y Grupo, Gastos Médicos (GM) Individual y Grupo, y Salud (S) Individual y Grupo.

Usualmente, el mercado del seguro de Gastos Médicos está orientado al reembolso de los gastos en los que incurra el asegurado, derivados de una enfermedad o accidente, y una vez que el monto rebase el deducible convenido. En el caso de los seguros de Accidentes Personales, están orientados hacia coberturas de muerte accidental, pérdidas orgánicas (o de miembros) o incapacidad total o parcial. Mientras que, el principal objetivo de los seguros de Salud es prevenir, conservar, restaurar y rehabilitar al asegurado; es decir, contienen un enfoque preventivo, a diferencia de los dos anteriores.

De forma similar a periodos anteriores, en el ramo de AyE el segmento con mayor participación respecto a la emisión de primas es GM, el cual tuvo en año el 93.2% del mercado. En segundo lugar, se encuentra AP con 3.8%, y por último Salud con 3.0%.

Es un mercado altamente concentrado, donde las cinco principales compañías del sector agrupan el 72.2% de participación de mercado con una emisión de \$149 mil millones; GNP continúa como líder con una participación de 24.7%, seguido por AXA con el 18.0% y Metlife con el 17.1%.

Al cierre del año, la emisión de primas representó un incremento del 13.5% comparando con el 2022.

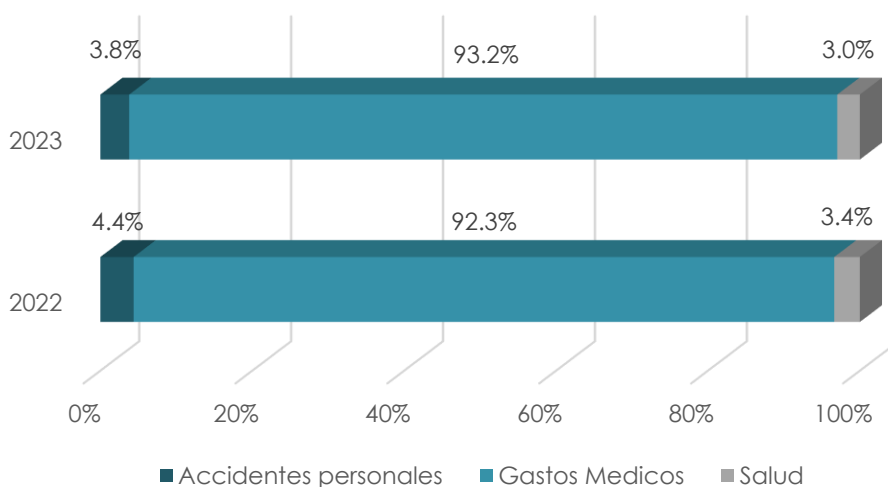
En cuanto a los indicadores de rentabilidad, el ramo de AyE presentó un índice de siniestralidad de 72.5%, que compara con el 70.4% del mismo periodo del año anterior; mientras que, el índice combinado cerró en 98.0% vs 97.2% del 2022. El margen operativo de la industria se ubicó en 1.0% y el margen neto en 5.2%. Lo anterior, compara con los márgenes operativo y neto de -0.9% y 4.2%, respectivamente, reportados por el ramo de autos.

Panorama del mercado

Del total de emisión en el sector de accidentes y enfermedades, el subramo de GM representa \$139 mil millones al cierre del año, siendo el más representativo (93.2% del total del sector), AP como segundo lugar con \$5.7 mil millones (3.8% del total del sector), y por último Salud con \$4.4 mil millones (3.0% del total); dicha proporción se ha mantenido sin cambios significativos en los últimos 5 años.

La penetración del seguro en este ramo ha sido históricamente baja en México. AMIS publica información respecto a cada subramo, ya sea individual o en grupo en sus reportes estadísticos¹. De acuerdo con el último reporte, únicamente ~16% de la población cuenta con algún tipo de cobertura en AP, el ~10% cuenta con un seguro en GM y sólo el 1% con alguna cobertura en Salud.

Participación por subramo 2023 vs 2022

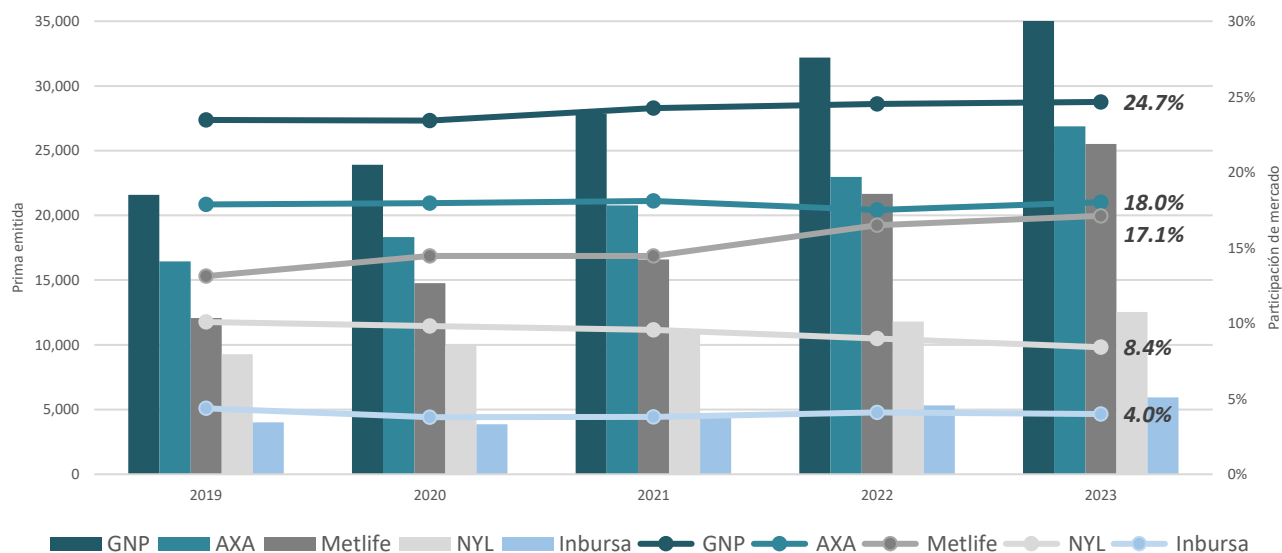


Los agentes y corredores representan el principal canal de distribución en el ramo, con +80% de participación, de acuerdo con cifras provenientes de la AMIS. La participación restante está compuesta por fuerza de ventas interna, bancos y otros canales, en los que Quálitas está presente hoy en día.

Principales competidores

Es un ramo con alta concentración, siendo 5 compañías las que agrupan +72% de la participación de mercado. Esta participación y el crecimiento de las principales cinco compañías se ha mantenido constante en los últimos años.

Prima emitida y participación – top 5²



Gastos médicos mayores

Este seguro es diseñado para pagar una determinada suma en caso de sufrir una enfermedad o accidente, una vez que el monto rebase el deducible convenido. El seguro cubre, hasta el monto de la suma asegurada, los gastos de hospitalización, atención médica, intervenciones quirúrgicas, medicamentos, análisis clínicos y algunos otros servicios profesionales.

Están orientados hacia el reembolso de los gastos que el asegurado erogue, y no amparan tratamientos o intervenciones estéticas.

Uno de los usos más comunes de este tipo de seguro es la cobertura de hospitales, cirugías, terapias intensivas y, para algunas pólizas, consultas a domicilio.

² Fuente: AMIS.

Accidentes personales

Este seguro garantiza el pago de una determinada suma en caso de defunción, pérdidas de órganos del cuerpo e incapacidad total o parcial, como consecuencia de un accidente.

Las principales coberturas son:

- *Muerte accidental*: si como consecuencia de un accidente el asegurado pierde la vida, la aseguradora pagará al beneficiario o beneficiarios la suma asegurada contratada por este concepto.
- *Pérdidas Orgánicas*: si como consecuencia de un accidente el asegurado pierde cualquiera de las extremidades que se especifican en las condiciones generales, la aseguradora pagará el porcentaje que se indica de la suma asegurada contratada por este concepto de acuerdo con la escala correspondiente.
- *Reembolso de Gastos Médicos por accidente*: si como consecuencia de un accidente el asegurado tuviera que someterse a tratamiento médico o intervención quirúrgica, hospitalizarse o hacer uso de los servicios de enfermera, ambulancia y medicinas, la aseguradora reembolsará estos gastos hasta la cantidad contratada por este concepto.
- *Incapacidad total o parcial*: si como consecuencia de un accidente el asegurado sufriera una incapacidad para el desempeño de todas sus labores diarias propias de su ocupación, la aseguradora pagará durante el periodo de incapacidad la indemnización diaria contratada. De acuerdo con las características de la incapacidad, ésta se clasifica en total o parcial y para cada una de ellas se aplican diferentes condiciones para el pago de la indemnización.

Asimismo, existen exclusiones que no son amparadas por este tipo de seguros como:

- Práctica de deportes extremos o considerados de peligro
- Lesiones generadas por sí mismo
- Alcohol o uso de sustancias ilícitas
- Riesgos de guerra

Salud

Las Instituciones de Seguros Especializadas en Salud (ISES), son las aseguradoras autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), por la CNSF y la Secretaría de Salud (SSA) para operar dichos seguros, siendo las dos últimas también órganos supervisores. Tienen como objeto la prestación de servicios dirigidos a prevenir, conservar, restaurar y rehabilitar la salud del asegurado.

La principal diferencia entre los segmentos individual y colectivo/grupo es que el primero está orientado a brindar protección al individuo y/o familia contratante; mientras que, colectivo/grupo está orientado a brindar protección sobre riesgos específicos inherentes a sus actividades, a los empleados de los sectores empresariales más diversos, así como a los miembros de asociaciones y agrupaciones legalmente establecidas.

Rentabilidad

Al cierre de 2023, el índice combinado del sector fue de 98.0%, que se compara con el 97.2% reportado en 2022.

La tabla a continuación demuestra el índice de siniestralidad y combinado de las 5 principales compañías y del promedio de la industria en los últimos años:

Indicadores de rentabilidad – Top 5 AyE total

		GNP	AXA	Metlife	MNYL	Inbursa	Top 5	Industria
2019	Prima	21,583	16,443	12,068	9,274	4,015	63,382	91,995
	Part. mercado	23.5%	17.9%	13.1%	10.1%	4.4%	68.9%	100.0%
	I. siniestralidad	69.9%	78.7%	66.0%	68.1%	59.3%	70.5%	68.3%
	I. combinado	96.8%	103.7%	87.9%	96.5%	78.6%	95.8%	95.5%
	Utilidad neta	975	-199	928	2,078	723	4,505	6,782
2020	Prima	23,902	18,317	14,754	10,023	3,859	70,854	102,068
	Part. mercado	23.4%	18.0%	14.5%	9.8%	3.8%	69.4%	100.0%
	I. siniestralidad	66.6%	75.4%	74.1%	76.6%	67.9%	71.8%	69.1%
	I. combinado	95.1%	98.2%	93.6%	106.8%	86.9%	96.8%	96.3%
	Utilidad neta	1,218	636	922	1,333	514	4,623	7,159
2021	Prima	27,850	20,780	16,593	10,982	4,359	80,566	114,829
	Part. mercado	24.3%	18.1%	14.5%	9.6%	3.8%	70.2%	100.0%
	I. siniestralidad	76.2%	86.5%	91.2%	71.9%	70.3%	80.8%	69.1%
	I. combinado	103.1%	107.9%	111.6%	100.4%	87.5%	104.7%	102.7%
	Utilidad neta	-23	-919	-3,074	2,042	501	-1,473	130
2022	Prima	32,205	22,979	21,663	11,795	5,368	94,011	131,304
	Part. mercado	24.5%	17.5%	16.5%	9.0%	4.1%	71.6%	100.0%
	I. siniestralidad	70.9%	79.0%	77.4%	68.9%	71.3%	74.0%	70.4%
	I. combinado	98.9%	99.5%	94.7%	101.1%	104.5%	98.7%	97.2%
	Utilidad neta	1,044	706	936	1,258	-178	3,766	7,076
2023	Prima	36,758	26,868	25,514	12,538	5,950	107,628	149,081
	Part. mercado	24.7%	18.0%	17.1%	8.4%	4.0%	72.2%	100.0%
	I. siniestralidad	73.3%	81.7%	80.0%	64.8%	77.0%	76.0%	72.5%
	I. combinado	99.5%	102.8%	96.8%	94.5%	93.0%	98.7%	98.0%
	Utilidad neta	986	-160	575	2,870	523	4,794	7,760

El producto financiero del sector para reportado en 2023 fue de \$8,170 millones, equivalente a un rendimiento sobre primas emitidas de 5.5%, que compara con el 5.4% obtenida por las compañías que conforman el top 5.

En cuanto a resultado neto, el sector de AyE de 2017 a 2020, había generado en promedio un margen neto de 7.6% que se compara con el sector de autos con un margen neto promedio de 10.8%. Mientras que para 2021, el sector únicamente generó 0.1% de margen neto, recuperándose durante el 2022 cerrando con 5.4%; durante el 2023 el margen neto fue de 5.2% y una utilidad de \$7.8 mil millones.

Resultado y margen operativo – Top 5 AyE total

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
G.N.P.	\$364	\$475	\$1,204	(\$1,141)	(\$0)	(\$162)
	1.9%	2.2%	3.5%	(4.1%)	(0.0%)	(0.5%)
AXA Seguros	\$255	(\$651)	\$471	(\$1,648)	(\$63)	(\$1,053)
	1.8%	(4.0%)	0.9%	(7.9%)	(0.3%)	(4.4%)
Metlife México	\$1,010	\$1,067	\$900	(\$1,809)	\$724	\$451
	8.4%	8.8%	5.4%	(10.9%)	3.3%	2.1%
Monterrey NYL	\$224	\$230	\$719	(\$128)	(\$143)	\$622
	2.6%	2.5%	(6.6%)	(1.2%)	(1.2%)	5.2%
Inbursa*	\$391	\$825	\$212	\$496	(\$259)	\$396
	10.2%	20.5%	14.7%	11.4%	(4.8%)	7.0%
Top 5	\$2,245	\$1,945	\$3,505	(\$4,230)	\$259	\$253
	3.9%	3.1%	2.4%	(5.3%)	0.3%	0.3%
Industria	\$4,176	\$2,955	\$6,524	(\$4,249)	\$2,284	\$1,352
	4.9%	3.2%	2.6%	(3.7%)	1.7%	1.0%

Resultado y margen financiero – Top 5 AyE total

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
G.N.P.	\$923	\$939	\$885	\$1,072	\$1,461	\$1,470
	3.4%	4.3%	3.7%	3.9%	4.5%	4.0%
AXA Seguros	\$611	\$663	\$741	\$825	\$969	\$1,072
	4.6%	4.0%	4.0%	4.0%	4.2%	4.0%
Metlife México	\$264	\$266	\$329	(\$1,243)	\$446	\$488
	2.8%	2.2%	2.2%	(7.5%)	2.1%	1.9%
Monterrey NYL	\$1,516	\$1,945	\$2,184	\$2,345	\$1,769	\$2,592
	21.3%	21.0%	21.8%	21.4%	15.0%	20.7%
Inbursa*	\$34	\$80	\$51	\$103	\$63	\$201
	2.5%	2.0%	1.3%	2.4%	1.2%	3.4%
Top 5	\$3,348	\$3,893	\$4,190	\$3,103	\$4,709	\$5,823
	6.3%	6.1%	5.9%	3.9%	5.0%	5.4%
Industria	\$4,524	\$5,395	\$5,745	\$4,491	\$5,946	\$8,170
	6.2%	5.9%	5.6%	3.9%	4.5%	5.5%

Resultado y margen neto – Top 5 AyE total

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
G.N.P.	\$935	\$975	\$1,218	(\$23)	\$1,044	\$986
	5.0%	4.5%	3.7%	(0.1%)	3.2%	2.7%
AXA Seguros	\$781	(\$199)	\$636	(\$919)	\$706	(\$160)
	5.4%	(1.2%)	4.0%	(4.4%)	3.1%	(0.6%)
Metlife México	\$978	\$928	\$922	(\$3,074)	\$936	\$575
	8.1%	7.7%	2.2%	(18.5%)	4.3%	2.3%
Monterrey NYL	\$1,392	\$2,078	\$1,333	\$2,042	\$1,257	\$2,870
	15.9%	22.4%	21.8%	18.6%	10.7%	22.9%
Inbursa*	\$345	\$723	\$514	\$501	(\$178)	\$523
	9.0%	18.0%	1.3%	11.5%	(3.3%)	8.8%
Top 5	\$4,432	\$4,505	\$4,623	(\$1,473)	\$3,766	\$4,794
	7.7%	7.1%	6.5%	(1.8%)	4.0%	4.5%
Industria	\$7,411	\$6,782	\$7,159	\$130	\$7,076	\$7,760
	8.7%	7.4%	7.0%	0.1%	5.4%	5.2%

Anexo

Las tablas que se muestran a continuación fueron elaboradas con información emitida por la AMIS. Las cifras se encuentran en miles de pesos.

Tabla 1. Top 5 compañías accidentes y enfermedades total – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes y enfermedades total	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
GNP	18,703	21.9%	21,583	23.5%	23,902	23.4%	27,850	24.3%	32,205	24.5%	36,758	24.7%
AXA	14,529	17.0%	16,443	17.9%	18,317	17.9%	20,780	18.1%	22,979	17.5%	26,868	18.0%
Metlife	12,094	14.2%	12,068	13.1%	14,754	14.5%	16,593	14.5%	21,663	16.5%	25,514	17.1%
MNYL	8,758	10.3%	9,274	10.1%	10,023	9.8%	10,982	9.6%	11,795	9.0%	12,538	8.4%
Inbursa	3,820	4.5%	4,015	4.4%	3,859	3.8%	4,359	3.8%	2,582	3.8%	5,950	4.0%
Top 5	57,903	67.9%	63,382	68.9%	70,854	69.4%	80,566	70.2%	94,011	71.6%	107,628	72.2%
Industria	85,284	100.0%	91,995	100.0%	102,068	100.0%	114,829	100.0%	131,304	100.0%	149,081	100.0%

Tabla 2. Top 5 compañías accidentes personales total – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales total	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Chubb	825	24.0%	880	25.7%	1,061	31.2%	1,107	32.9%	1,316	22.9%	903	16.0%
Citibanamex	1,053	30.6%	990	28.9%	862	25.4%	752	22.3%	829	14.4%	880	15.5%
Zurich Sant	687	20.0%	704	20.5%	684	20.2%	683	20.3%	681	11.8%	685	12.1%
BBVA	494	14.4%	507	14.8%	522	15.4%	552	16.4%	570	9.9%	575	10.2%
Banorte*	384	11.2%	347	10.1%	265	7.8%	270	8.0%	302	5.3%	222	3.9%

En el 6M23, Banorte se sustituye por Seguros Azteca.

Tabla 3. Top 5 compañías accidentes personales individual – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales individual	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Zurich Sant.	644	22.2%	651	21.0%	644	20.2%	640	21.1%	636	18.6%	642	19.7%
Citibanamex	447	15.4%	492	15.9%	436	13.7%	426	14.1%	519	15.1%	589	18.1%
BBVA	488	16.8%	495	16.0%	507	15.9%	540	17.8%	555	16.2%	554	17.0%
Chubb	509	17.5%	624	20.2%	863	27.1%	685	22.6%	780	22.8%	518	15.9%
HSBC	92	3.2%	107	3.5%	114	3.6%	125	4.1%	180	5.2%	217	6.7%

Tabla 4. Top 5 compañías accidentes personales grupo – Prima emitida & participación de mercado

Accidentes personales grupo	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Chubb	317	14.6%	256	11.8%	198	11.8%	423	21.1%	536	23.1%	385	16.0%
Citibanamex	606	28.0%	498	23.0%	426	25.4%	326	16.3%	310	13.3%	291	12.1%
Azteca	191	8.8%	42	1.9%	62	3.7%	62	3.1%	64	2.7%	237	9.8%
GNP	129	6.0%	135	6.3%	108	6.4%	127	6.4%	136	5.9%	206	8.6%
AIG	188	8.7%	138	6.4%	119	7.1%	138	6.9%	187	8.1%	156	6.5%

Tabla 5. Top 5 compañías gastos médicos total – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos total	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
GNP	18,572	24.0%	21,445	25.6%	23,793	25.3%	27,719	26.0%	32,064	26.5%	36,545	26.3%
AXA	14,186	18.3%	16,169	19.3%	18,099	19.3%	20,556	19.3%	22,677	18.7%	26,576	19.1%
Metlife	12,083	15.6%	12,062	14.4%	14,749	15.7%	16,589	15.5%	21,659	17.9%	25,476	18.3%
MNYL	8,688	11.2%	9,205	11.0%	9,957	10.6%	10,931	10.2%	11,746	9.7%	12,481	9.0%
Atlas	3,413	4.4%	3,068	3.7%	3,485	3.7%	4,208	3.9%	5,210	4.3%	5,900	4.2%

Tabla 6. Top 5 compañías gastos médicos individual – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos individual	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
GNP	11,243	29.4%	12,776	29.4%	14,925	29.9%	17,110	30.2%	18,903	30.3%	21,094	30.2%
AXA	8,475	22.2%	9,790	22.5%	11,139	22.3%	12,687	22.4%	14,423	23.1%	16,521	23.7%
MNYL	5,234	13.7%	5,810	13.4%	6,746	13.5%	7,566	13.4%	8,111	13.0%	8,825	12.6%
Metlife	2,704	7.1%	3,241	7.5%	3,529	7.1%	3,872	6.8%	4,278	6.8%	4,715	6.8%
BUPA	2,364	6.2%	2,789	6.4%	2,939	5.9%	3,111	5.5%	3,486	5.6%	3,932	5.6%

Tabla 7. Top 5 compañías gastos médicos grupo – Prima emitida & participación de mercado

Gastos médicos grupo	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Metlife	9,379	23.9%	8,821	21.9%	11,220	25.4%	12,716	25.3%	17,381	29.6%	20,760	30.0%
GNP	7,329	18.7%	8,669	21.6%	8,868	20.1%	10,609	21.1%	13,161	22.4%	15,450	22.3%
AXA	5,711	14.6%	6,379	15.9%	6,961	15.8%	7,869	15.7%	8,254	14.1%	10,054	14.5%
Atlas	2,582	6.6%	2,184	5.4%	2,485	5.6%	3,055	6.1%	3,920	6.7%	4,467	6.5%
MNYL	3,455	8.8%	3,395	8.4%	3,211	7.3%	3,365	6.7%	3,635	6.2%	3,656	5.3%

Tabla 8. Top 5 compañías salud total – Prima emitida & participación de mercado

Salud total	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Plan Seguro	1,210	51.8%	1,411	46.3%	1,439	44.8%	1,652	54.2%	2,153	48.9%	1,926	43.5%
G. de Salud	306	13.1%	360	11.8%	462	14.4%	508	16.7%	1,034	23.5%	1,056	23.9%
AXA Salud	91	3.9%	528	17.3%	474	14.8%	164	5.4%	574	13.0%	604	13.6%
MediAccess	282	12.1%	235	7.7%	237	7.4%	222	7.3%	287	6.5%	313	7.1%
Centauro	57	2.5%	75	2.4%	71	2.2%	73	2.4%	96	2.2%	225	5.1%

Tabla 9. Top 5 compañías salud individual – Prima emitida & participación de mercado

	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
Plan Seguro	1,104	78.1%	1,312	84.8%	1,358	86.3%	1,575	85.8%	2,057	88.0%	1,861	85.9%
MediAccess	126	8.9%	117	7.5%	126	8.0%	124	6.7%	114	4.9%	117	5.4%
G. de Salud	72	5.1%	73	4.7%	87	5.5%	90	4.9%	100	4.3%	106	4.9%
AXA Salud	70	5.0%	18	1.2%	12	0.8%	24	1.3%	47	2.0%	57	2.6%
Odontoprev	40	2.8%	26	1.7%	-14	-0.9%	10	0.5%	17	0.7%	22	1.0%

Tabla 10. Top 5 compañías salud grupo – Prima emitida & participación de mercado

Salud grupo	2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%	Prima	%
G. de Salud	234	25.4%	287	19.1%	375	22.9%	417	34.5%	934	45.3%	950	42.1%
AXA Salud	21	2.3%	510	34.0%	461	28.2%	140	11.6%	527	25.5%	547	24.2%
Centauro	57	6.1%	74	4.9%	70	4.3%	72	6.0%	95	4.6%	224	9.9%
MediAccess	155	16.8%	118	7.9%	111	6.8%	99	8.1%	174	8.4%	196	8.7%
Dentegra	94	10.1%	120	8.0%	138	8.4%	145	12.0%	175	8.5%	178	7.9%

Fuentes de información

- AMIS. Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A.C.; www.amis.com.mx (fuente consultada el 29 de febrero de 2024)
- INEGI. Instituto Nacional de Estadística y Geografía; www.inegi.org.mx

Si desea consultar otra fuente puede visitar la página del regulador de seguros en México (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas): www.cnsf.gob.mx

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

Acerca de Quálitas

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q*:MM)

Contacto Relación con Inversionistas

Santiago Monroy
smonroy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6056

Andrea González
angonzalez@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6316

Raquel Leetoy
rleetoy@qualitas.com.mx
T: +52 (55) 1555-6313

qinversionistas.qualitas.com.mx

